



Unidade

Ferramenta:

5W2H



Unidade

É uma das **Ferramentas de Qualidade**, uma vez que serve para melhorar processos organizacionais e a evolução de processos.

5W2H



Os cinco W, 5W2H, são acrônimos em inglês que representam as principais perguntas que devem ser feitas e respondidas ao investigar e relatar um fato ou situação, sendo aplicável a várias atividades profissionais.

5W2H



O acrônimo referencia as perguntas que se iniciam (em inglês) por:

- *Who?* (Quem?)
- *What?* (O quê?)
- *Where?* (Onde?)
- *When?* (Quando?)
- *Why?* (Por que?)
- *How?* (Como?)
- *How Much?* (Quanto?)

5W2H



Perguntas que iniciam com essas palavras são consideradas **perguntas abertas**, porque não podem ser respondidas de forma simples, com apenas um sim ou não, exigindo que a pessoa que responde use seu conhecimento ou emoções.

É um

PLANO DE AÇÃO

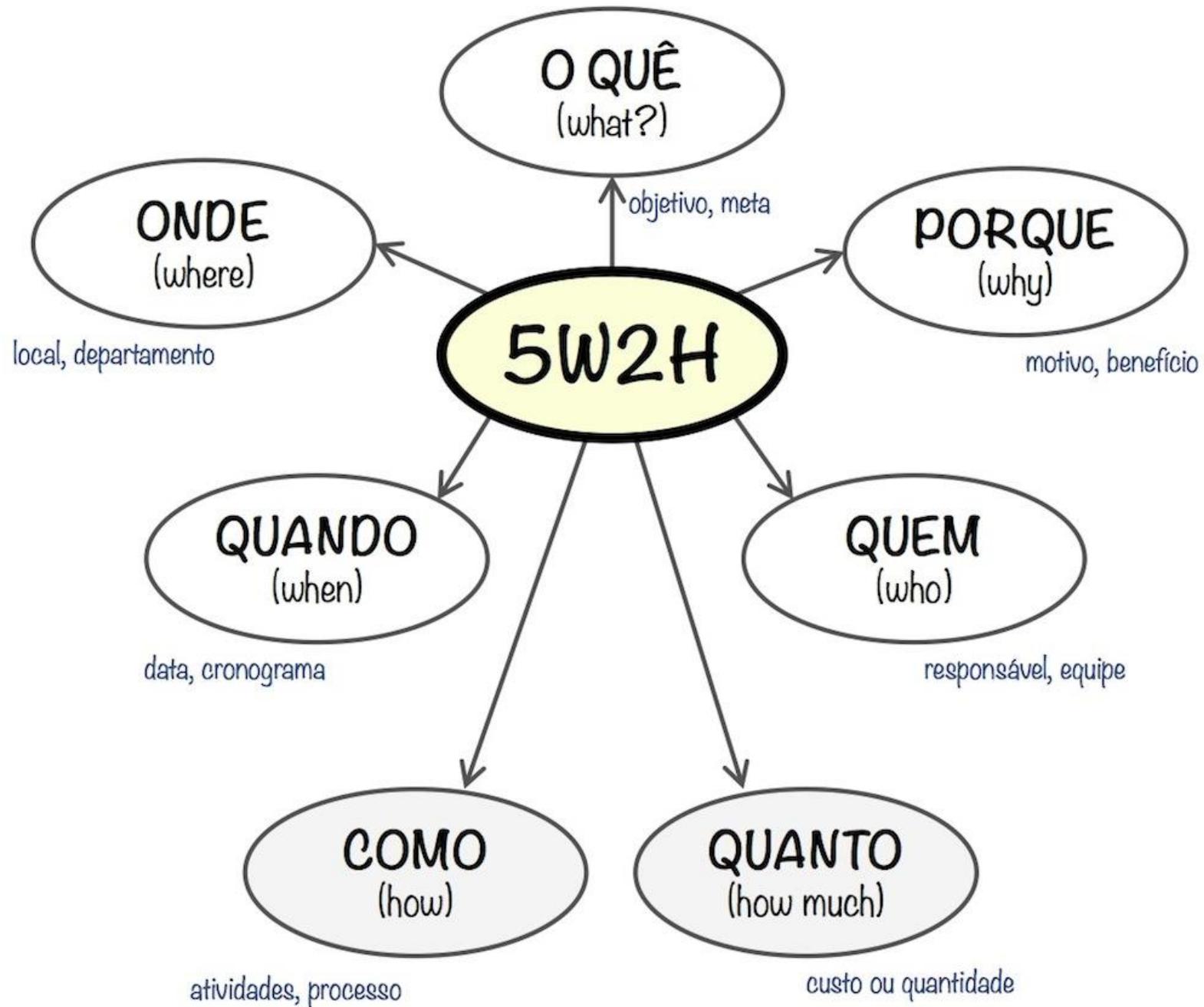
- É um plano de gestão utilizado para mapear a execução de projeto;

- É um método que observa as particularidades do negócio, em busca de uma solução.

- É uma ferramenta de gestão simples e eficaz, que pode ser aplicado a qualquer tipo de negócio, independente do porte.

- **E um plano de gestão utilizado para mapear a execução de projeto;**
- **E um método que observa as particularidades do negócio, em busca de uma solução.**
- **E uma ferramenta de gestão simples e eficaz, que pode ser aplicado a qualquer tipo de negócio, independente do porte.**

- **E um plano de gestão utilizado para mapear a execução de projeto;**
- **E um método que observa as particularidades do negócio, em busca de uma solução.**
- **E uma ferramenta de gestão simples e eficaz, que pode ser aplicado a qualquer tipo de negócio, independente do porte.**



PLANILHA 5W2H



WHAT (O QUÊ)?

o projeto em si, o que deseja realizar;

WHY (POR QUÊ)?

os objetivos finais do projeto;

WHO (QUEM)?

todos os envolvidos no plano;

WHERE (ONDE)?

o local onde o plano de ação se desenvolve;

WHEN (QUANDO)?

um cronograma simples, ou data de início e fim;

HOW (COMO)?

tudo o que deve ser feito para alcançar os objetivos;

**HOW MUCH
(QUANTO)?**

uma previsão de custos do projeto.

A ideia é que, ao responder todas as questões, seu projeto contará com um planejamento estratégico robusto, levando em consideração todas os detalhes importantes.

Ao aplicá-lo em projetos que já estão em andamento você descobre falhas e torna o objetivo final mais claro.

A ideia é que, ao responder todas as questões, seu projeto contará com um planejamento estratégico robusto, levando em consideração todas os detalhes importantes.

Ao aplicá-lo em projetos que já estão em andamento você descobre falhas e torna o objetivo final mais claro.

REFERENCIAS

[Septem Circumstantiae, five W's and H or 'six serving-men'.».](#) Alex Fedotov (em inglês). 22 de fevereiro de 2019.

https://pt.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lise_SWOT

Dess, Gregory (2018). *Strategic Management*. Estados Unidos: McGraw-Hill.