

MATERIAL DE REFERÊNCIA

**Coordenadorias e Núcleos de
Educação a Distância**

**GUIA PARA
PROFESSORES E
COORDENADORES
DE NEAD**



**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

2016

M527g Mello, Carlos Alberto da Silva
Guia de professores e coordenadores de NEAD / Carlos
Alberto da Silva, Carla Vieira Lopes, Underlea Correa.
Florianópolis: Publicação do IFSC, 2016.
24 p.

Publicado também em versão eletrônica.
ISBN: 978-85-8464-113-0

1. Núcleo de Educação a Distância - NEAD.
2. Educação a distância. 3. Guias. I. Lopes, Carla Vieira.
II. Correa, Underlea. III. Título.

CDD 370

Catalogado por: Paula Oliveira Camargo – Bibliotecária – CRB14/1375

Copyright © 2016, Instituto Federal de Santa Catarina - IFSC.

Todos os direitos reservados.

Edição adaptada ao novo projeto gráfico e instrucional do

Departamento de Educação a Distância - EaD - IFSC.

<http://ead.ifsc.edu.br>



INSTITUTO FEDERAL
Santa Catarina

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
CENTRO DE REFERÊNCIA EM FORMAÇÃO E EAD**

Departamento de Educação a Distância

FICHA TÉCNICA E INSTITUCIONAL

[Reitora]

Maria Clara Kaschny Schneider

[Pró-Reitor de Ensino]

Luiz Otávio Cabral

[Diretor do Centro de Referência em Formação e EaD - Cerfead/IFSC]

Olivier Allain

[Chefe do Departamento de Educação a Distância - EaD/IFSC]

Gislene Miotto Catolino Raymundo

Créditos

[Autores da versão original]

Carlos Alberto da Silva Mello

Carla Vieira Lopes

Underleia Correa

[Revisão a atualização de Conteúdo]

Caroline Guedes

Dulce Clea Bradacz

Lígia Wilhelms Eras

Luiziane da Silva Rosa

Maria da Glória Silva e Silva

Patrícia Nunes Martins

[Projeto Gráfico]

Aline Pimentel

Carla Peres Souza

Daniela Viviani

Elisa Conceição da Silva Rosa

Sabrina Bleicher

[Editoração Eletrônica]

Daniel Mazon da Silva

[Imagens]

Shutterstock

<<http://www.shutterstock.com/>>

ifsc.edu

<<http://linkdigital.ifsc.edu.br/2013/02/15/>

ead-sera-institucionalizada-no-ifsc/>

Apresentação

O Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), preocupado em transpor distâncias físicas e geográficas, percebe e trata a Educação a Distância como uma possibilidade de inclusão. No IFSC, são oferecidos diferentes cursos na modalidade a distância, que ampliam o acesso de estudantes catarinenses e de outros estados brasileiros à educação em todos os seus níveis, possibilitando a disseminação do conhecimento por meio de seus câmpus e polos de apoio presencial conveniados.

A partir de 2013, os câmpus passaram a ser avaliados, e os Núcleos de Educação a Distância foram habilitados para desenvolver atividades pedagógicas e administrativas relacionadas à oferta de cursos a distância. Os Coordenadores de Nead assumiram funções nesses Núcleos por meio de Portarias.

Em 2014, este material de referência foi elaborado e, em 2016, foi atualizado por um grupo de trabalho formado por coordenadores de Nead e profissionais do CERFEAD. Os objetivos são auxiliar o desenvolvimento das atividades dos NEaDs nos câmpus, oferecer informações que permitam melhor compreender a estrutura e o funcionamento dos Núcleos de Educação a Distância (NEaDs) do IFSC e apresentar as atribuições dos coordenadores de NEaD.

Boa leitura!

**Equipe Pedagógica do Cerfead e
Coordenadores(as) de Neads do IFSC**

Sumário

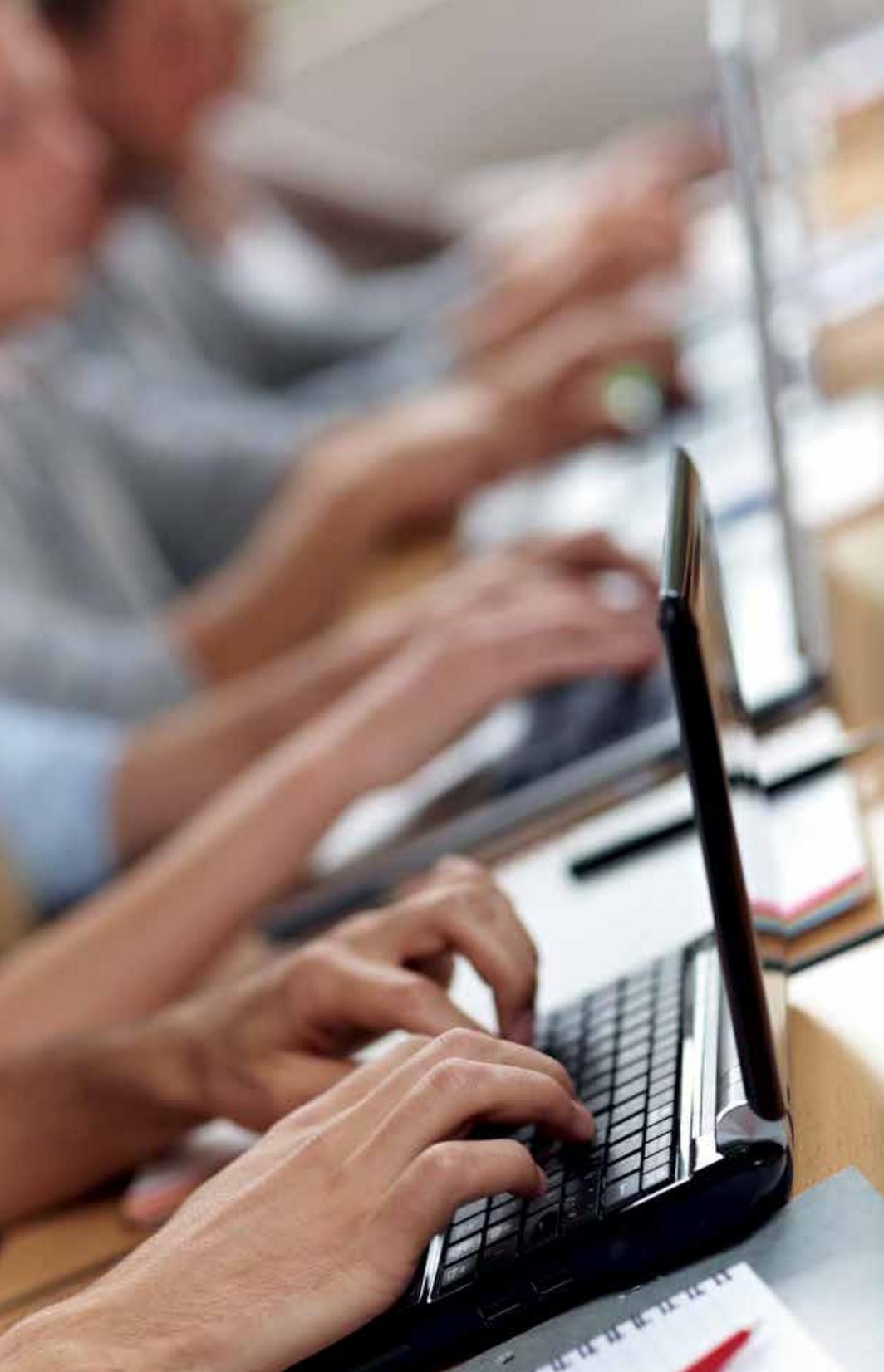
1. Núcleo de Educação a Distância **07**

2. A Estrutura Física e Tecnológica **11**

3. Funcionamento do NEaD **15**

Considerações Finais **21**

Referências **22**



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Guia para professores e coordenadores de Nead

Núcleo de Educação a Distância

Neste capítulo, você será capaz de entender o que é um Núcleo de Educação a Distância (NEaD).



Núcleo de Educação a Distância no IFSC

Os Núcleos de Educação a Distância (NEaDs) são espaços destinados ao desenvolvimento das atividades pedagógicas e administrativas relativas à oferta dos cursos a distância de um câmpus do IFSC (Resolução 22/2013 Consup).

CONTATO

[SAIBA MAIS]

Para mais informações sobre os NEaDs, entre em contato com o Cerfead através dos seguintes telefones:
(48) 31318805
(48) 31318800

Os NEaDs estruturalmente estão vinculados ao Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão de seu câmpus e devem atuar de forma integrada com o Centro de Referência em Formação e EaD para o alcance das finalidades dos Institutos Federais, definidas na Lei nº 11.892/2008, e dos pressupostos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação.

A Resolução 22/2013 do Conselho Superior do IFSC aprovou as ações que incentivam a institucionalização da Educação a Distância neste Instituto Federal, a partir da criação dos Núcleos de Educação a Distância (NEaDs), nos termos que seguem:

Art. 1º

Os núcleos de educação a distância serão espaços destinados ao desenvolvimento das atividades pedagógicas e administrativas relativas à oferta dos cursos a distância de cada Câmpus.

Art. 2º

Os núcleos funcionarão nos Câmpus do IFSC ou da Rede Federal de Ensino Profissional e Tecnológica e serão estruturados de acordo com a proposta pedagógica de cada Câmpus, que oferecerá a estrutura física, tecnológica e pessoal necessários para o seu funcionamento.



Art. 3º

A implantação dos núcleos deverá ser precedida de uma avaliação de sua estrutura, feita por comissão interna do IFSC por meio de instrumentos de avaliação adequados, que emitirá um relatório técnico sobre o espaço físico, os recursos tecnológicos e humanos disponibilizados para o seu funcionamento, tanto nos núcleos localizados nos câmpus, quanto naqueles decorrentes de convênios de cooperação técnica para sua instalação.

Parágrafo único. A solicitação de habilitação do polo e seu relatório de avaliação serão enviados ao Conselho Superior do IFSC, para apreciação e deliberação sobre a habilitação requerida.

Objetivos do NEaD

São objetivos específicos do NEaD:

- Estimular a oferta de cursos na modalidade a distância em parceria com o Centro de Referência em Formação e EaD.
- Articular as equipes de Registro Acadêmico, Secretaria, Biblioteca, TI, Coordenadoria Pedagógica quando o câmpus oferta ou recebe cursos a distância.
- Incentivar a utilização do ambiente virtual de ensino-aprendizagem para os cursos presenciais.
- Orientar e dar suporte ao coordenador do curso durante a oferta de cursos a distância.

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Guia para professores e coordenadores de Nead

A Estrutura Física e Tecnológica

Neste segundo capítulo, você compreenderá a estrutura física e tecnológica para a implementação dos NEaDs.



A Estrutura Física e Tecnológica

A estrutura mínima para a implantação de um NEaD é a seguinte:

- internet para as dependências do NEaD;
- uma sala de videoconferência para, no mínimo, 40 alunos tendo uma videoconferência, câmara IP (protocolo de internet), internet dedicada com velocidade mínima de 2Mbps, TV 42”, conjunto de caixas de som de qualidade, fones/auriculares com dupla saída (voz e áudio) para os alunos, carteiras para uso dos alunos, mesa, armário, quadro branco, softwares adequados e atualizados, DVD player, projetor multimídia, tela de projeção retrátil.
- um laboratório de informática com,

no mínimo, um computador para cada dois alunos e mobiliário mínimo de 25 máquinas, pois esse item é avaliado;

- uma sala da Coordenação do NEaD com um computador de mesa, impressora, scanner, telefone e mobiliário;
- uma sala dos tutores. Cada estação de trabalho dos tutores deve conter mesa e cadeira, computador com webcam, caixas de som, fone de ouvido, microfone e armário;
- biblioteca com atendimento disponível no horário da oferta dos cursos e, no mínimo, dois computadores de mesa, estante e armário;
- laboratórios específicos para práticas (conforme catálogo de cursos do MEC);
- sanitários com acessibilidade;
- elevador e/ou rampas com acessibilidade;
- área de convivência, incluindo cantina;
- placas de identificação nos ambientes do NEaD, assim como placa identificando o NEaD dentro do Câmpus.

Todos os espaços acima mencionados poderão ser compartilhados com outra estrutura (compatível) do câmpus, desde que sejam planejados espaços para futuros núcleos de produção de materiais audiovisuais e textuais. Cada câmpus deve planejar esses espaços de modo que as salas de aula e as salas de professores, servidores e possíveis tutores sejam separadas, preservando, assim, assuntos internos do câmpus.



A estrutura de recursos humanos

A estrutura mínima de recursos humanos para o funcionamento do NEaD é um coordenador de NEaD.

O câmpus deve estar estruturado para que as pessoas e setores abaixo relacionados atendam a educação a distância da mesma forma que já atendem a educação presencial.

- Secretaria, para receber e protocolar documentos.
- Um técnico de informática para oferecer suporte de TI.
- Registro Acadêmico, para receber as matrículas dos alunos da turma do Nead.
- Equipe da Biblioteca que tenha as informações necessárias para atendimento aos alunos das turmas a distância.
- Serviço de apoio, isto é, serviços gerais e de manutenção.

Além disso, dependendo da situação do NEaD - ofertar ou receber cursos -, outras funções como Coordenador do Curso, Professor, Coordenador Pedagógico devem ser previstas no PPC construído pelo câmpus ofertante.

Os servidores devem formar-se continuamente para a educação a distância, conforme a Resolução 1 de 2016. Para isso, o Cerfead oferece algumas capacitações a distância.

FIQUE ATENTO!

Coordenador de curso e Coordenador de Nead são papéis diferentes.

Cada curso deve ter um coordenador no câmpus ofertante.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Guia para professores e coordenadores de Nead

Funcionamento do NEaD

Neste terceiro capítulo, você verá como funcionam os NEaDs e entenderá que eles podem tanto ofertar quanto receber os cursos na modalidade a distância.



Funcionamento dos NEaDs

Os NEaDs podem tanto ofertar quanto receber os cursos na modalidade a distância. Para o primeiro caso, o da oferta de cursos, o câmpus terá como tarefa inicial a previsão do curso na sua POCV. Com o curso já previsto, deve ser formado um grupo de trabalho (GT) que construa o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) a ser ofertado. Esse GT deve agregar não somente professores de uma determinada área, mas também pessoal do setor pedagógico do câmpus e o Coordenador do Nead. O GT deve buscar assessoria consultiva do pessoal do Departamento de EaD do CERFEaD, o que pode ser feito por meio do Coordenador de Nead.

Se houver interesse em ofertar um curso na modalidade a distância que já possui um PPC aprovado pelo CEPE, considerando que a demanda é justificada, o câmpus deverá solicitar autorização da oferta ao CEPE.

Já no caso do câmpus que deseja receber cursos de outros câmpus para ofertá-los para seus estudantes no NEaD, será preciso efetuar articulação prévia com o câmpus ofertante, contando com o apoio do Coordenador de Nead e do Cerfead.

Como ofertar cursos

Se o câmpus possui um curso com PPC aprovado no CEPE e pretende ofertá-lo para outros NEaDs ou polos, poderá fazê-lo com recursos próprios ou por programa de fomento.

- a) **Oferta com fomento:** o câmpus ofertante deverá realizar previamente uma consulta aos polos de apoio presencial para verificar a necessidade de demanda e também a disponibilidade do polo. Caso o polo tenha demanda mas não tenha disponibilidade de infraestrutura física, o NEaD poderá receber em seu câmpus o curso, por meio de termo de cooperação técnica entre o IFSC e o mantenedor do polo (prefeitura municipal ou secretaria de desenvolvimento regional) e de aprovação da CAPES.

FIQUE ATENTO!

Cada programa de fomento possui regras específicas.

FIQUE ATENTO!

O projeto pedagógico do curso deve descrever as equipes que estarão envolvidas na produção do material didático; docência presencial e a distância; coordenação de curso; biblioteca; suporte técnico; registro acadêmico e demais atividades previstas.

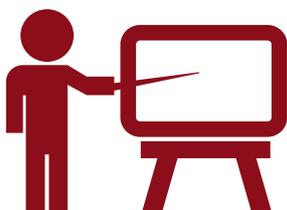
- b) **Oferta própria:** para ofertar um curso próprio, o câmpus deverá realizar as seguintes ações.
- I. Realizar levantamento de demanda para conhecer a realidade da região, considerando o eixo formativo do câmpus e o arranjo produtivo local. As ofertas poderão acontecer nos Núcleos de Educação a Distância do IFSC ou nos polos de apoio presencial.
 - II. Registrar a previsão de oferta no Plano de Oferta de Cursos e Vagas (POCV) do câmpus.
 - III. Organizar um Grupo de Trabalho (GT) para a produção do projeto pedagógico do curso.
 - IV. Encaminhar o projeto pedagógico do curso ao CEPE.

Como receber um curso

O NEaD poderá receber uma turma de um determinado curso ofertado por outro NEaD. Para isso, deverá haver uma negociação entre o NEaD do câmpus ofertante e o NEaD do câmpus que irá receber o curso para definir as atribuições de cada NEaD.

Coordenador do NEaD

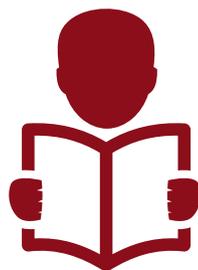
Para a Coordenadoria do Núcleo de Educação a Distância, será designado um coordenador eleito por seus pares para um período de dois anos, desde que seja servidor ativo do quadro permanente do câmpus. No processo de escolha, caso não haja candidato inscrito para



assumir essa função, o Diretor Geral indicará o servidor que a ocupará.

Vinculado ao Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão, ao Coordenador do Nead compete:

- solicitar avaliação de habilitação do NEaD junto ao CERFEaD e acompanhar todo o processo, bem como coordenar os processos de correções das eventuais pendências constantes no relatório de avaliação;
- estimular a elaboração de cursos a distância pelo câmpus;
- articular com os diversos setores do câmpus para que se tenha as condições adequadas para a realização de videoconferências, utilização da biblioteca e dos laboratórios pelos alunos dos cursos a distância ofertados pelo câmpus, bem como atendimento aos alunos na Secretaria e no Registro Acadêmico;
- analisar demandas de interesse de ofertas de cursos na região de atuação do câmpus, juntamente com a direção geral e a direção de ensino;
- articular ofertas e reofertas dos cursos a distância em conjunto com o Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão do seu câmpus, com o CERFEaD e com seus demandantes;
- acompanhar a elaboração dos PPCs e outros documentos referentes à organização didático-pedagógica dos cursos a distância ofertados pelo câmpus;
- participar das atividades de planejamento do câmpus que envolvam EaD, tais como PAT e PDTI;
- assessorar coordenadores de curso e demais envolvidos no planejamento e



execução dos cursos a distância do câmpus;

- apresentar ao Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão do câmpus e ao CERFEaD informações sobre as ofertas de cursos e sobre o funcionamento do NEaD;
- acompanhar e avaliar o desenvolvimento dos cursos do NEaD;
- fomentar a participação do câmpus em ofertas de cursos vinculados aos programas de EaD;
- coordenar processos de seleção de coordenadores, professores e tutores, em conjunto com o CERFEaD e com os coordenadores de cursos, nos cursos com fomento;
- contribuir com o Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão do câmpus e com as coordenações dos cursos para a identificação de profissionais para a atuação nos cursos sem fomento;
- analisar e solicitar capacitação para os professores e tutores para mediação no processo de ensino e aprendizagem na EaD;
- participar de eventos/fóruns sobre EaD que estimulem o desenvolvimento de cursos a distância em seu câmpus;
- participar de reuniões com o CERFEaD.

Responsabilidades do Câmpus onde está instalado o NEaD

- Estimular a oferta de cursos na modalidade a distância em parceria com o Departamento de EaD do Centro de Referência em Formação e EaD.



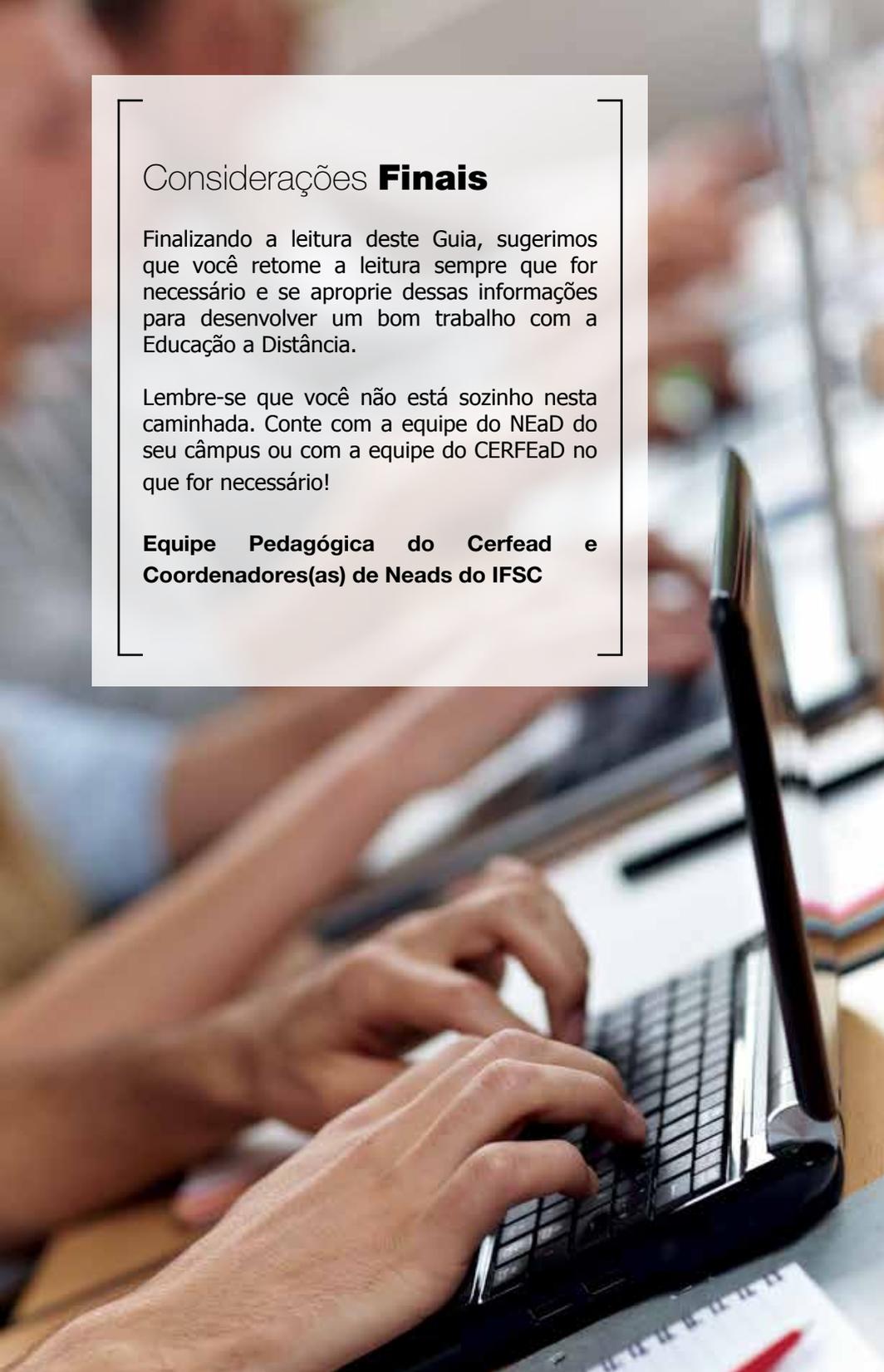
- Disponibilizar a estrutura física, tecnológica e de recursos humanos prevista no projeto pedagógico do curso recebido ou ofertado.
- Responsabilizar-se pela gestão acadêmica dos cursos ofertados na modalidade a distância, com equipe estruturada para tal.
- Responsabilizar-se pela elaboração e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, conforme as normas legais e parâmetros curriculares definidos pelo CEPE e pelo CERFEaD.
- Providenciar e manter corpo docente e técnico para implantar e desenvolver as diversas atividades inerentes aos cursos ofertados.
- Articular o cronograma de atividades acadêmicas e pedagógicas a serem realizadas no desenvolvimento dos cursos.
- Cumprir as políticas, normas e diretrizes atinentes aos programas de fomento e manter atualizados, nos sistemas informatizados, informações e documentos referentes aos cursos ofertados, apresentando, sempre que solicitados, relatórios de execução, desenvolvimento e avaliação de atividades ao Departamento de EaD do Centro de Referência em Formação e EaD.
- Manter atualizado o credenciamento para a oferta de cursos na modalidade de educação a distância e o reconhecimento dos cursos pelo MEC, de acordo com legislação pertinente.

Considerações **Finais**

Finalizando a leitura deste Guia, sugerimos que você retome a leitura sempre que for necessário e se aproprie dessas informações para desenvolver um bom trabalho com a Educação a Distância.

Lembre-se que você não está sozinho nesta caminhada. Conte com a equipe do NEaD do seu câmpus ou com a equipe do CERFEaD no que for necessário!

**Equipe Pedagógica do Cerfead e
Coordenadores(as) de Neads do IFSC**



Referências

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Resolução N° 22/2013/** Consup. 2013. Disponível em: <http://cs.ifsc.edu.br/portal/files/Consup2013/cs_resolucao22_2013_aprova_institucionalizacao_nead.pdf>. Acesso em: 01 out. 2014.