

INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



# Integrar, Aprender, Crescer:

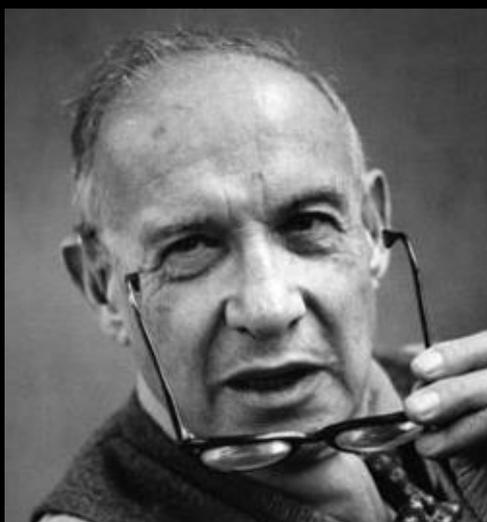
Oficinas de planejamento de estudos  
e desenvolvimento profissional

## Oficina de Pesquisa Escolar

Ênfase na preparação de trabalhos escolares

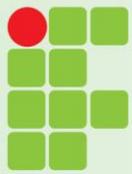
Prof. Pierry Teza

2018/1



O conhecimento e a informação são os recursos estratégicos para o desenvolvimento de qualquer país. Os portadores desses recursos são as pessoas.

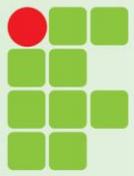
(Peter Drucker)



INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA

# Estrutura da oficina

- Conhecimento
- Artigos científicos
- Métodos
- Pesquisa
  - Etapas típicas
  - Classificação das pesquisas
  - A pesquisa bibliográfica
    - Planejamento
    - Coleta de dados
- Análise dos dados
- Apresentação dos resultados
- Referências

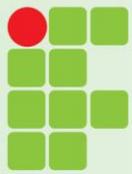


# Conhecimento

INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



 **Integrar,  
Aprender,  
Crescer:**  
Oficinas de planejamento de estudos  
e desenvolvimento profissional

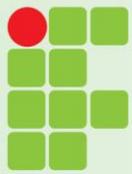


INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA

# Conhecimento

- “Conhecimento pode ser definido como a manifestação da consciência do conhecer. De forma mais simplificada, diz-se que ele existe quando a pessoa ultrapassa o ‘dado’ vivido, explicando-o” (BARROS; LEHFELD, 2007, p. 36).





# Conhecimento

**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA



INSTITUCIONAL

**ENSINO**

PESQUISA

EXTENSÃO

ESTUDE NO IFSC

IMPRENSA

CONTATO

Buscar...



Conheça os Câmpus do IFSC

Navegue pelo mapa de SC

**GUIA DE CURSOS**  
clique aqui e conheça os cursos do IFSC

## Notícias

Alunos já podem solicitar auxílio para 2016

**PAEVS 2016**  
PROGRAMA DE ATENDIMENTO  
AOS ESTUDANTES EM  
VULNERABILIDADE SOCIAL

Já estão disponíveis no Portal do IFSC os editais para solicitação de primeiro benefício e renovação do Programa de Atendimento aos Estudantes em Vulnerabilidade Social (Paevs). O Paevs é destinado a...

[Leia Mais...](#)

aluno

comunidade

servidor



**ESTUDE NO IF**  
INSCRIÇÕES  
RESULTADOS



18/02 - Institucional  
IFSC empossa novos  
diretores na Serra  
Catarinense

[Leia Mais...](#)



18/02 - Câmpus Canoinhas  
IFSC comemora cinco  
anos do Câmpus  
Canoinhas

[Leia Mais...](#)



17/02 - Governo Federal  
IFSC participa de  
mobilização nacional de  
combate ao Aedes...

[Leia Mais...](#)

## Destaques

**PAEVS 2016**  
PROGRAMA DE ATENDIMENTO  
AOS ESTUDANTES EM  
VULNERABILIDADE SOCIAL



**ESTUDE NO IFSC**

ifsc TV



Assista à IFSC TV

## Últimas Notícias

17/02 - Câmpus Joinville  
IFSC oferta primeiro curso gratuito de Engenharia  
Elétrica noturno em Joinville

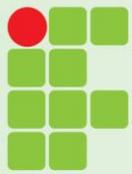
17/02 - Câmpus Criciúma

## Avisos

[Volta às aulas](#)

Eventos





# Conhecimento

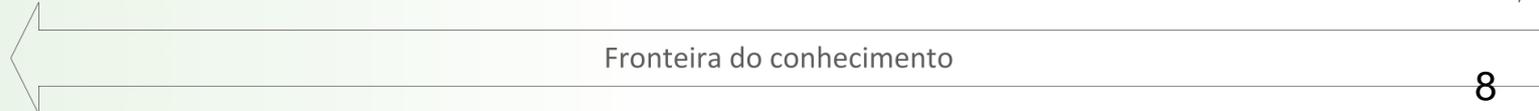
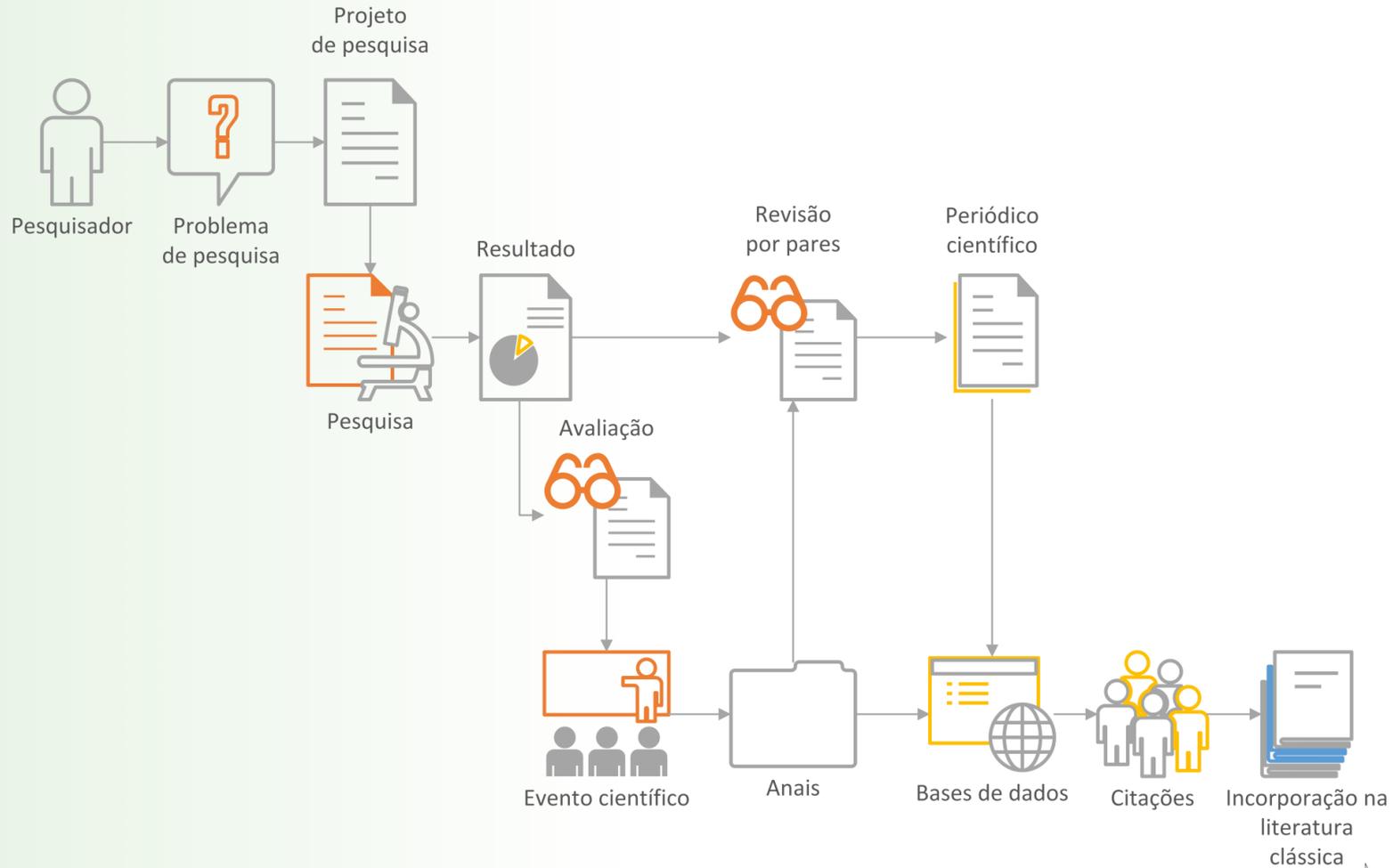
INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA



 Integrar,  
Aprender,  
Crescer:  
Oficinas de planejamento de estudos  
e desenvolvimento profissional

# Conhecimento

## Fluxo do conhecimento científico



# Artigos científicos

## O que é

- Um artigo científico um meio pelo qual se comunica resultados de um ou mais trabalhos de pesquisa.



Production, v. 25, n. 4, p. 851-863, out./dez. 2015  
<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.148113>

PRODUCTION

### Modelos de *front end* da inovação: similaridades, diferenças e perspectivas de pesquisa

Pierry Teza\*, Gertrudes Dandolini\*, João Artur de Souza\*, Viviane Brandão Miguez\*,  
Roberto Fabiano Fernandes\*, Paulo Augusto Cauchick Miguel\*\*  
\*Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil, [paulo.cauchick@ufsc.br](mailto:paulo.cauchick@ufsc.br)  
\*\*Universidade de Estado de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil

#### Resumo

O *front end* da inovação é o primeiro subprocesso do processo da inovação. Esse subprocesso reúne as atividades realizadas antes da proposição e aprovação de um conceito a ser desenvolvido e implementado. Uma vez que as organizações podem se beneficiar substancialmente da otimização e melhoria do *front end* da inovação, e que esse ainda tem recebido pouca atenção, tanto da academia quanto das organizações, justifica-se a importância de estudos que busquem a compreensão e a organização desse corpo da literatura, auxiliando assim na evolução dos conceitos teóricos, bem como o preenchimento das lacunas de pesquisa ainda existentes. Nesse sentido, este artigo relata os resultados de um estudo cujo objetivo foi, a partir de levantamento e análise da literatura relativa ao *front end* da inovação e, em especial, dos modelos desse subprocesso, propor um conjunto de pressupostos como base para o desenvolvimento teórico e empírico do tema. Com o levantamento, realizado em quatro bases de dados eletrônicas, foram identificados 268 trabalhos, dos quais oito apresentaram modelos de *front end* da inovação considerados relevantes para análise. Esses modelos são comparados com base em alguns critérios de análise de conteúdo dos artigos. A partir dessa análise, também são sugeridas perspectivas de pesquisa, bem como pontos que necessitam de aprofundamento teórico são identificados.

**Palavras-chave**  
Inovação. *Front end* da inovação. Gestão da inovação. Revisão de literatura.

#### 1. Introdução

O estudo da inovação ganhou notoriedade a partir da década de 1980, quando as organizações começaram a perceber que a capacidade de inovar afeta significativamente o futuro da negócios. A inovação representa o processo de renovação principal em qualquer organização, haja vista que as mudanças que as organizações oferecem, por meio de seus produtos, e as formas com que elas criam e fornecem essas ofertas, diz respeito a sua sobrevivência e perspectiva de crescimento (Bessant et al., 2005). Existem variados pontos de vista e conceitos referentes à inovação (Baregheh et al., 2009; Crossan & Apaydin, 2010; Quintane et al., 2011). Baregheh et al. (2009), buscando uma definição que representasse a sua essência, afirmam que a inovação é o processo de várias etapas através do qual as organizações transformam ideias em produtos, serviços ou processos novos ou melhorados, a fim de avançar, competir e diferenciar-se com sucesso em seu mercado.

Ao longo dos anos, pesquisadores e profissionais em geral têm buscado formas de melhorar o processo de inovação. Nesse sentido, diversos trabalhos (e.g. Nobelius & Trygg (2002); Perttula (2004); Backman et al. (2007); Williams et al. (2007); Aagaard & Gertsen (2011)) têm verificado que as decisões tomadas no início do processo tendem a direcionar as demais decisões e que elas têm o maior potencial para melhorar a inovação com um menor esforço. Assim, uma melhoria nesse início tem um impacto positivo no processo como um todo (Reid & Brentani, 2004). Smith & Reinertsen (1991) propuseram uma divisão do processo de inovação em três subprocessos: *fuzzy front end* (denominado

Recebido: Maio 30, 2013; Aceito: Jul. 11, 2014

# Artigos científicos

## Identificando um artigo

Production, v. 25, n. 4, p. 851-863, out./dez. 2015  
<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.148113>

PRODUCTION  
REVISTA DE  
ADMINISTRAÇÃO

### Modelos de *front end* da inovação: similaridades, diferenças e perspectivas de pesquisa

Pierry Teza<sup>a</sup>, Gertrudes Dandolini<sup>a</sup>, João Artur de Souza<sup>a</sup>, Viviane Brandão Miguez<sup>a</sup>,  
Roberto Fabiano Fernandes<sup>b</sup>, Paulo Augusto Cauchick Miguel<sup>\*\*</sup>

<sup>\*\*</sup>Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil, [paulo.cauchick@ufsc.br](mailto:paulo.cauchick@ufsc.br)

<sup>b</sup>Universidade do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil

Production, v. 25, n. 4, p. 851-863, out./dez. 2015  
<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.148113>

# Artigos científicos

## Identificando um periódico científico



**RAC** Revista de Administração Contemporânea

Apresentação | Regulamento | Linha Editorial | Diretrizes para Submissão | Corpo Editorial | Avaliadores | Fichas

Revista de Administração Contemporânea  
ISSN 1982-7849 versão online

**Ahead of Print**

**Edições Atuais**  
[-] Volume 20  
- Número 01

- Editorial
- Artigos
- Resenhas e Notas Bibliográficas
- Corpo Editorial Equipe / Circulação

- Número 02

**Edições Antigas**  
[+] Volume 19  
[+] Volume 18  
[+] Volume 17  
[+] Volume 16  
[+] Volume 15  
[+] Volume 14  
[+] Volume 13  
[+] Volume 12  
[+] Volume 11  
[+] Volume 10  
[+] Volume 09  
[+] Volume 08  
[+] Volume 07  
[+] Volume 06  
[+] Volume 05  
[+] Volume 04  
[+] Volume 03  
[+] Volume 02  
[+] Volume 01

Edições > Volume 20 | Nº 01 | Jan. e Fev., 2016 > Artigos

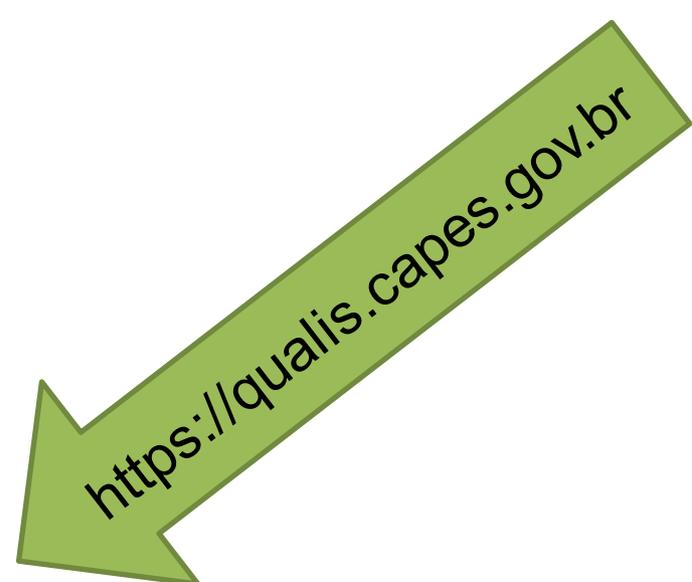
**Artigos**

- Capacidade de Absorção, Aprendizagem Organizacional e Mecanismos de Integração Social**  
Florindo Rhaoni Picoli  
Adriana Takahashi  
Art. #1, pp. 1-20
- Impacto Social: Estudo sobre Programas Brasileiros Selecionados de Pós-graduação em Administração de Empresas**  
Thomaz Wood Jr.  
Caio César Medeiros Costa  
Giovanna de Moura Rocha Lima  
Rosana Córdova Guimarães  
Art. #2, pp. 21-40
- Tecnologia da Informação Verde: Um Estudo sobre sua Adoção nas Organizações**  
Ana Carolina Salles  
Ana Paula Ferreira Alves  
Décio Bittencourt Dolci  
Guilherme Lerch Lunardi  
Art. #3, pp. 41-63
- Desaprendizagem Organizacional: Um Estudo de Campo na Universidade Federal de Santa Catarina**  
Gustavo Tomaz Buchele  
Pierry Teza  
Isabela Regina Fornari Müller  
João Artur de Souza  
Art. #4, pp. 64-83
- Sistemas de Reputação: Um Estudo sobre Confiança e Reputação no Comércio Eletrônico Brasileiro**

# Artigos científicos

## Qualidade de um artigo

- QUALIS Capes



The screenshot shows the 'Plataforma Sucupira' website. At the top, there is a logo and a navigation menu with links: Início, Sobre, Solicitações, Informações do Programa, Consultas, Manual, and Contato. A yellow warning box states: 'A importação do Lattes encontra-se temporariamente instável devido a falha de comunicação com o CNPq.' A blue button labeled 'ACESE A PLATAFORMA' is visible. The main content area is titled 'Periódicos Qualis' and contains a 'Dados para Consulta' form. The form includes the following fields:

- Evento de Classificação: -- SELECIONE --
- Área de Avaliação: -- SELECIONE --
- ISSN: [input field]
- Título: [input field]
- Classificação: -- SELECIONE --

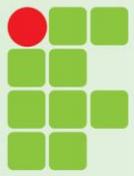
Buttons for 'Consultar' and 'Cancelar' are located at the bottom of the form.

# Artigos científicos

## Escrever versus pesquisar

- Escrever um artigo não pesquisar!
- Ou seja, Artigo não é um fim, é um meio!
- Sem pesquisa não há artigo!
- Sem método não há pesquisa!



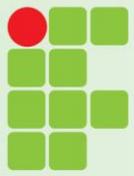


# Método

**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA



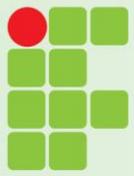
 **Integrar,  
Aprender,  
Crescer:**  
Oficinas de planejamento de estudos  
e desenvolvimento profissional



# Método

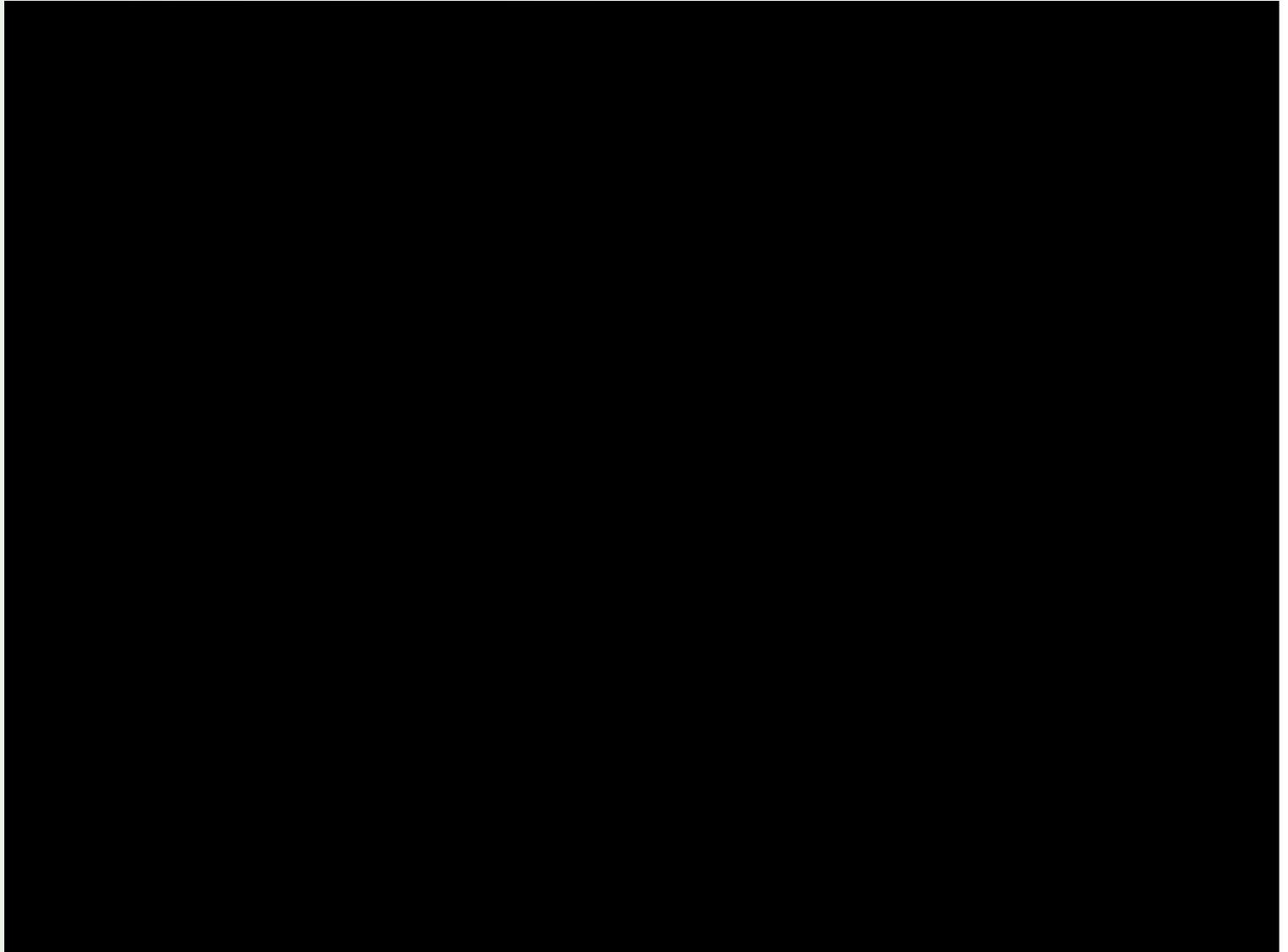
INSTITUTO FEDERAL  
SANTA CATARINA





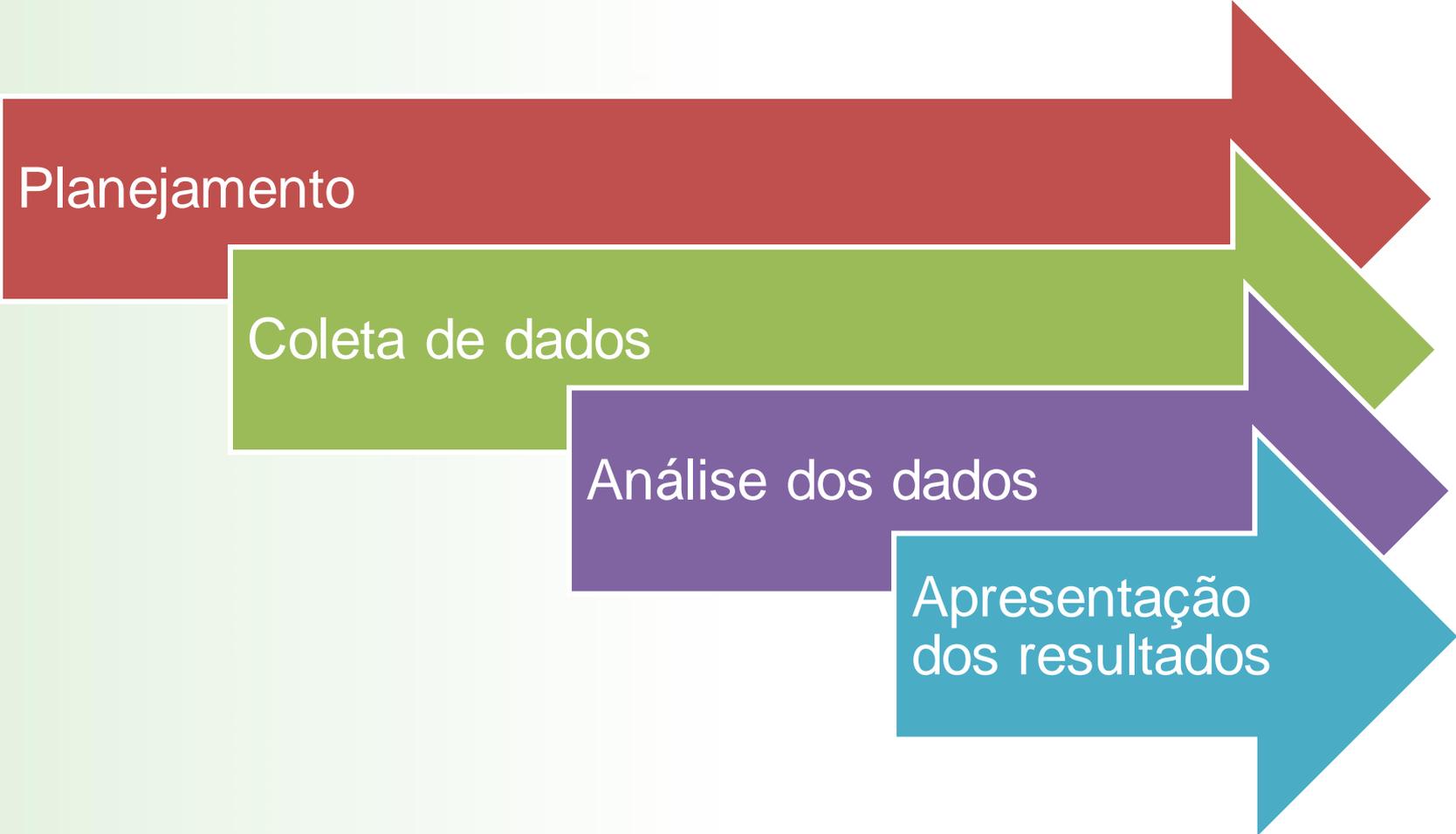
# Método

**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA



# Pesquisa

## Etapas típicas



Planejamento

Coleta de dados

Análise dos dados

Apresentação  
dos resultados

# Pesquisa

## Classificando as pesquisas

- **Com relação a natureza**
  - Pesquisa básica
  - Pesquisa aplicada
- **Com relação a abordagens de pesquisa**
  - Quantitativa
  - Qualitativa
  - Mista
- **Com relação a estratégia de pesquisa**
  - Bibliográfica
  - Documental
  - Levantamento
  - Estudo de caso
  - Pesquisa ação
- **Com relação aos procedimentos de coleta de dados**
  - Observações
  - Entrevistas
  - Questionários
  - Documentos





# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- Etapas para uma pesquisa bibliográfica

### **ETAPA 1 Planejamento**

- Definição do que eu quero saber;
- Leitura exploratória;
- Definição das seções do trabalho;
- Identificação dos recursos disponíveis (por exemplo, tempo e dinheiro).

### **ETAPA 2 Coleta de dados**

- Busca na Internet;
- Busca na biblioteca.

### **ETAPA 3 Análise dos dados**

- Leitura e classificação do material;
- Produção de esquemas, diagramas, figuras, quadros e tabelas;
- Identificar inferências, principalmente similaridades e diferenças entre os materiais.

### **ETAPA 4 Apresentação dos resultados**

- Escrita;
- Formatação;
- Revisão;
- Apresentação.

# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 1: Planejamento
  - Definição do que eu quero saber

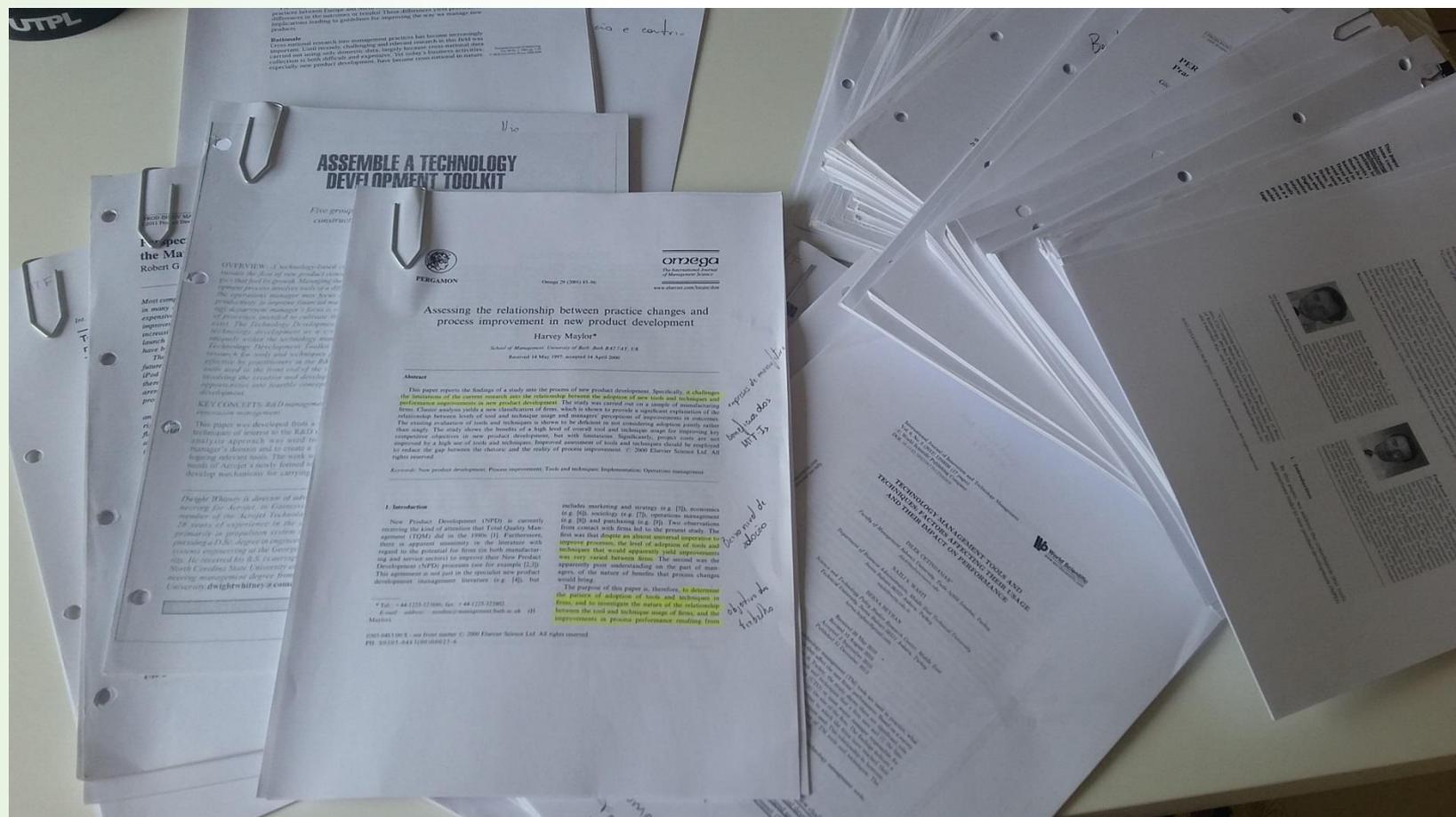
Socorro!!!  
Eu não sei o que eu  
quero saber!!!



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 1: Planejamento
- Leitura exploratória



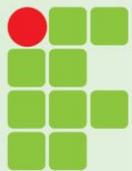
# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 1: Planejamento
  - Definição das seções do trabalho

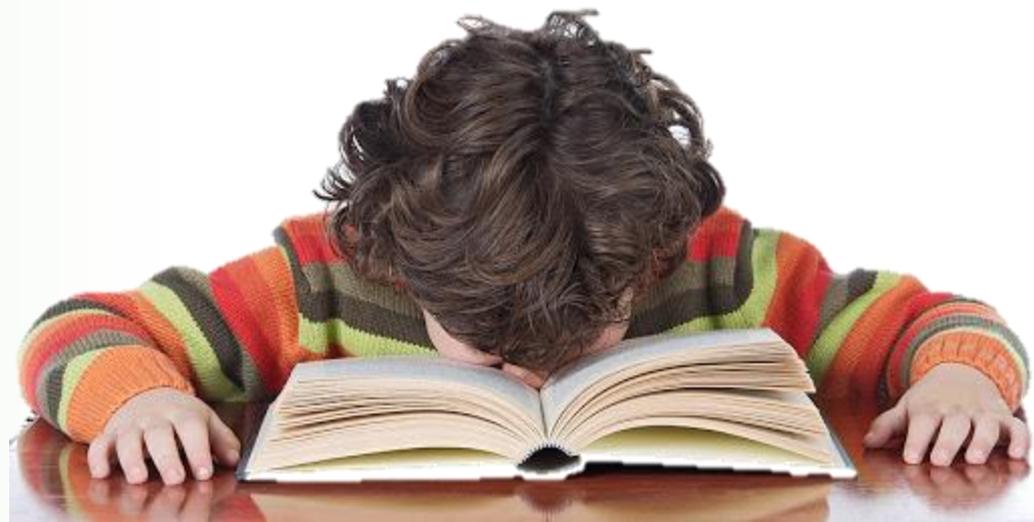
<b>1 SUMÁRIO EXECUTIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2 ASPECTOS GERAIS DO NEGÓCIO.....</b>	<b>4</b>
2.1 DESCRIÇÃO GERAL.....	4
2.2 HISTÓRICO DA IDEIA.....	4
2.3 ASPECTOS LEGAIS.....	4
<b>3 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>5</b>
<b>4 ANÁLISE DE MERCADO.....</b>	<b>6</b>
4.1 DESCRIÇÃO DO SETOR.....	6
4.2 ANÁLISE DO MACROAMBIENTE.....	6
4.2.1 Aspectos demográficos.....	6
4.2.2 Aspectos econômicos.....	6
4.2.3 Aspectos socioculturais.....	6
4.2.4 Aspectos naturais.....	6
4.2.5 Aspectos tecnológicos.....	6
4.2.6 Aspectos políticos-legais.....	6
4.3 ANÁLISE DO MICROAMBIENTE.....	6
4.3.1 Concorrentes.....	6
4.3.2 Fornecedores.....	7
4.3.3 Clientes.....	7
<b>5 PESQUISA DE MERCADO.....</b>	<b>8</b>
5.1 OBJETIVOS DA PESQUISA.....	8
5.2 ESTRATÉGIA DE PESQUISA.....	8
5.3 DEFINIÇÃO DA AMOSTRA.....	8
5.4 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	8
<b>6 PLANO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>9</b>
6.1 MISSÃO.....	9
6.2 VISÃO.....	9
6.3 VALORES.....	9
6.4 FATORES CHAVE DE SUCESSO.....	9
6.5 PLANO DE AÇÃO.....	9
6.6 FERRAMENTAS DE ANÁLISE.....	9





**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA

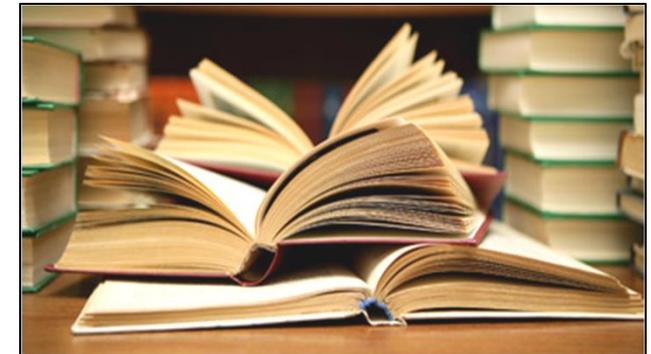
Definir as seções para um trabalho sobre um tema a sua escolha.



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

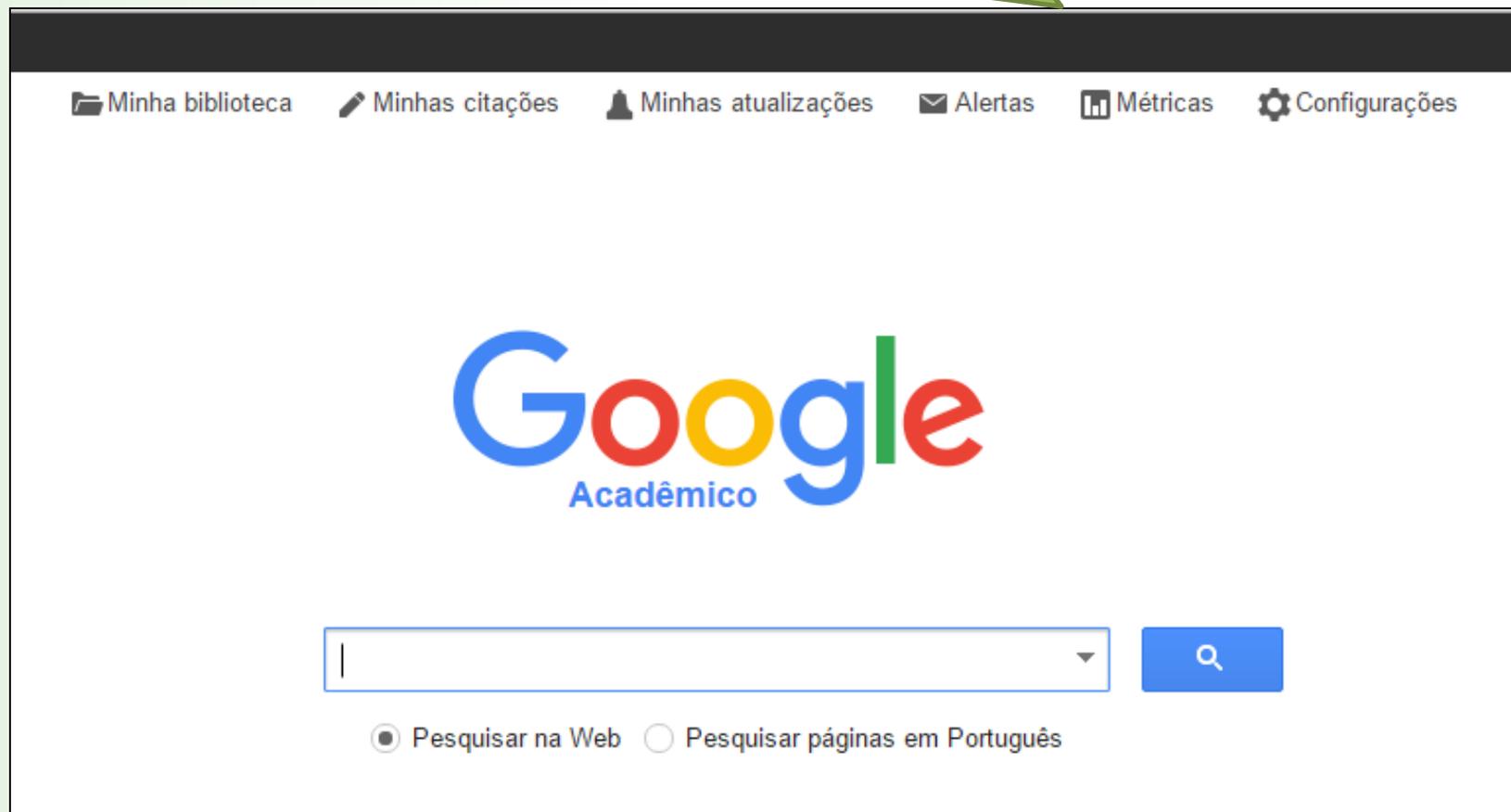
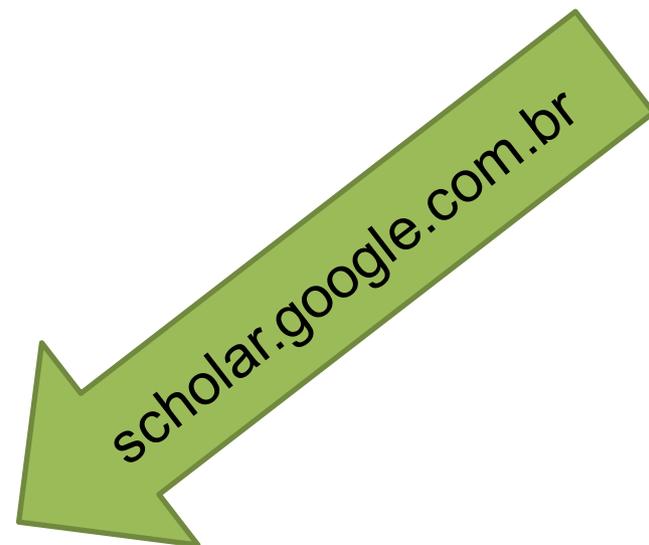
- ETAPA 1: Planejamento
  - Identificação dos recursos disponíveis (por exemplo, tempo e dinheiro)



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 2: Coleta dos dados
  - Busca na Internet



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

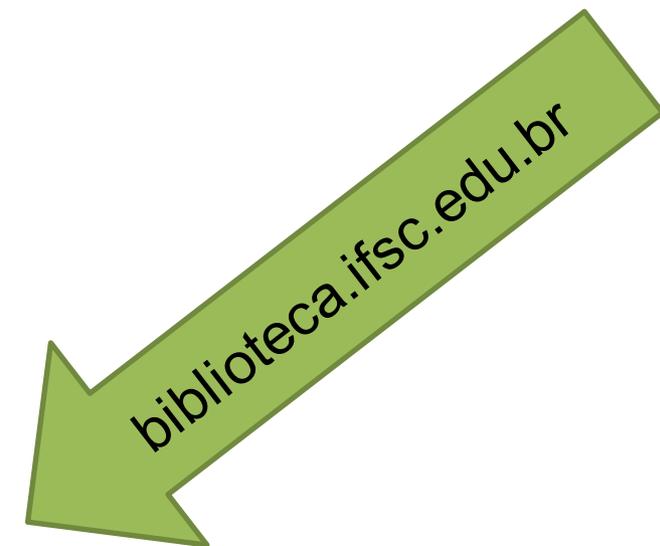
- ETAPA 2: Coleta dos dados
  - Busca na biblioteca



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 2: Coleta dos dados
  - Busca na biblioteca

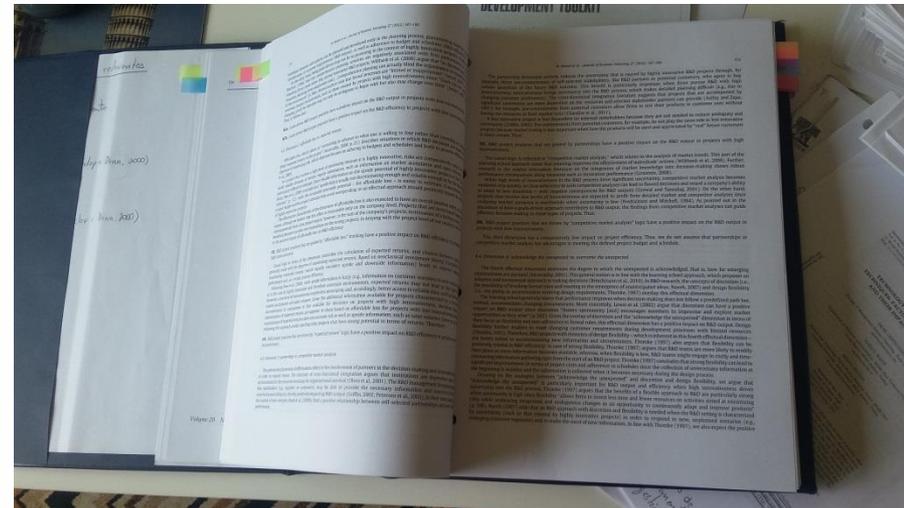
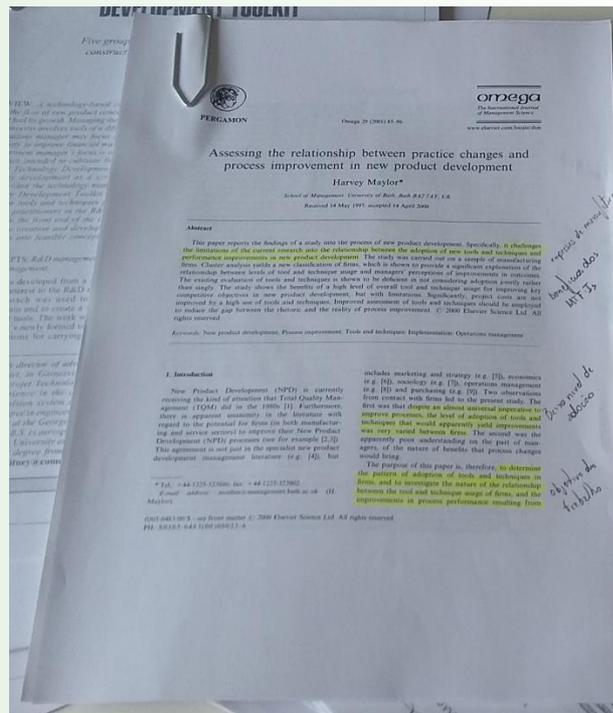


The screenshot shows the homepage of the Biblioteca IF - SC. At the top right is the logo for 'SophiA Biblioteca'. Below it is a navigation menu with buttons for Home, Pesquisa, Autoridades, Minha seleção, Serviços, Login, and Ajuda. A secondary bar contains 'Acessibilidade' and 'Alto contraste'. The main search area features 'Busca rápida' and 'Busca combinada' tabs, a search box with a dropdown menu set to 'Todos os campos', and buttons for 'Buscar' and 'Limpar'. There is also a checkbox for 'Registros com conteúdo digital'. Below the search area is a section titled 'Últimos avisos' with a dropdown arrow. The first notice is titled 'Treinamentos Portal Capes' dated 17/02/2016, describing training opportunities for the Capes Portal. The bottom right corner of the page features the 'SophiA Biblioteca' logo again.

# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

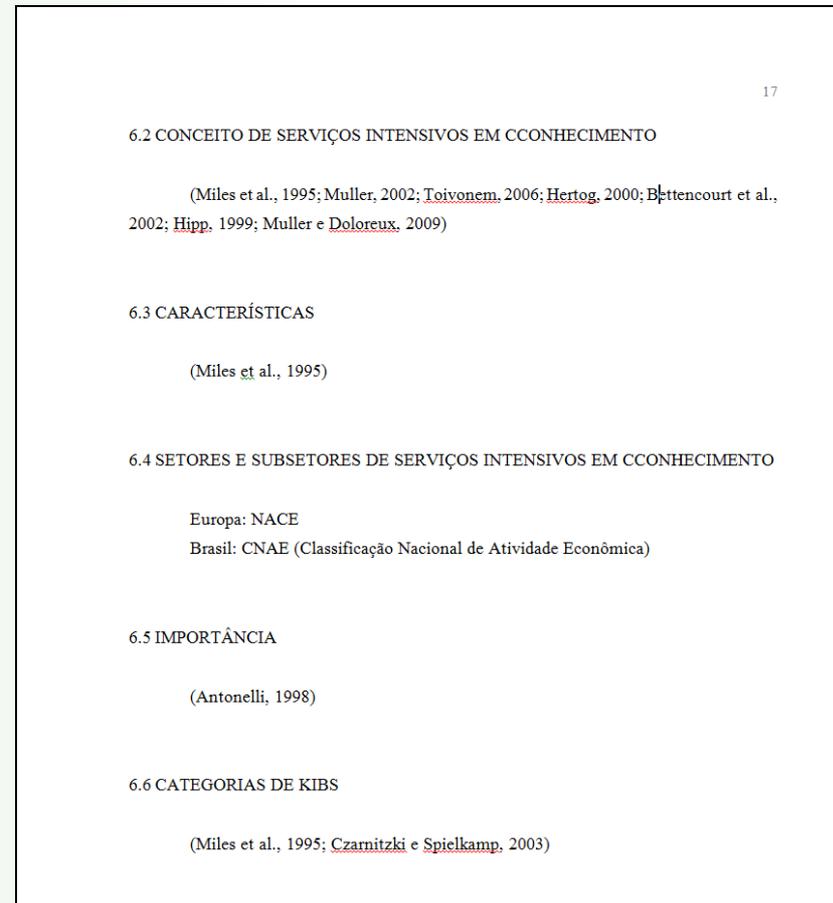
- ETAPA 3: Análise dos dados
- Leitura e classificação do material



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 3: Análise dos dados
  - Leitura e classificação do material



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 3: Análise dos dados
  - Produção de esquemas, diagramas, figuras, quadros e tabelas

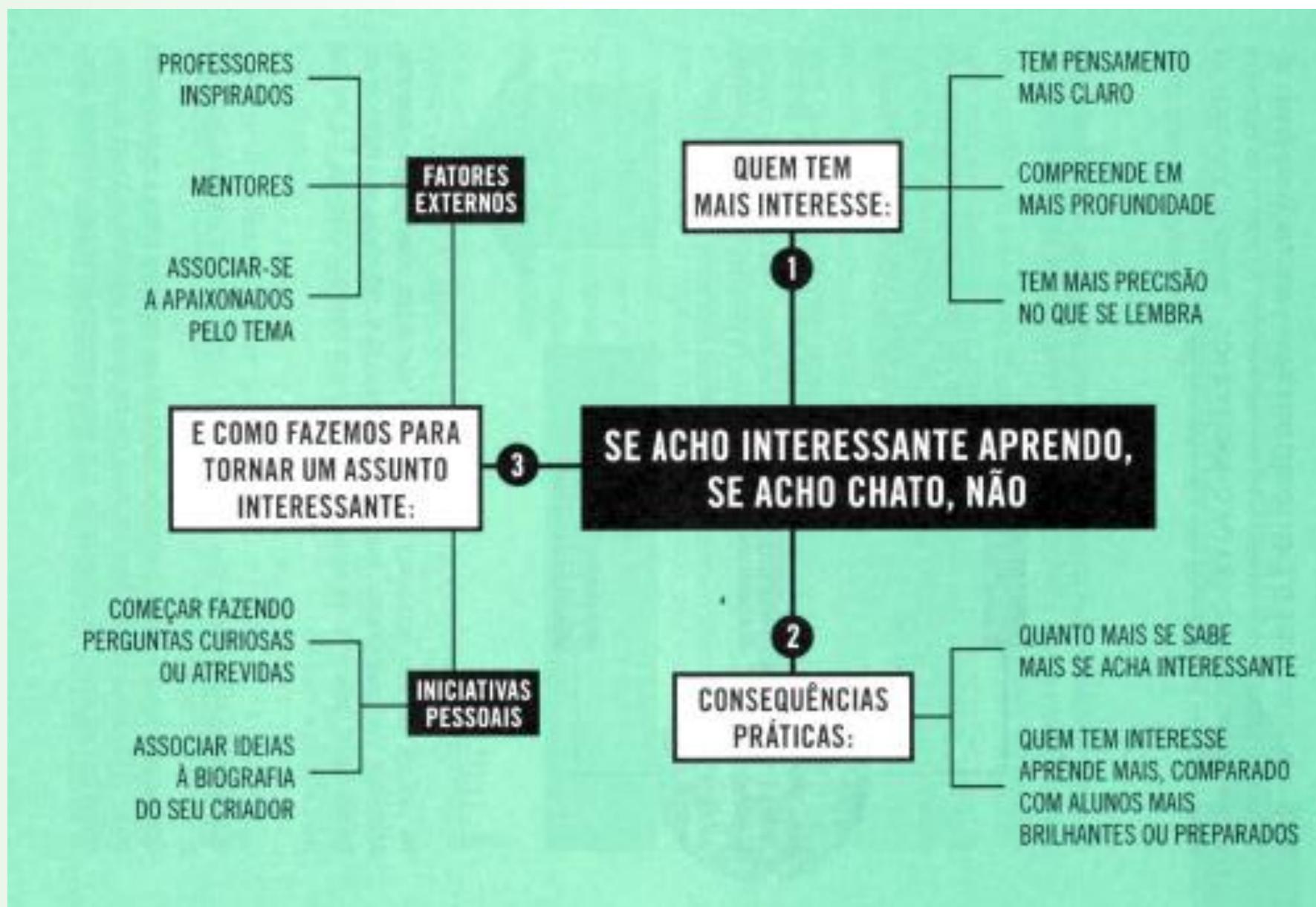
Mapa  
mental



Castro (2015)









# UTILIZAÇÃO

# O QUE É?

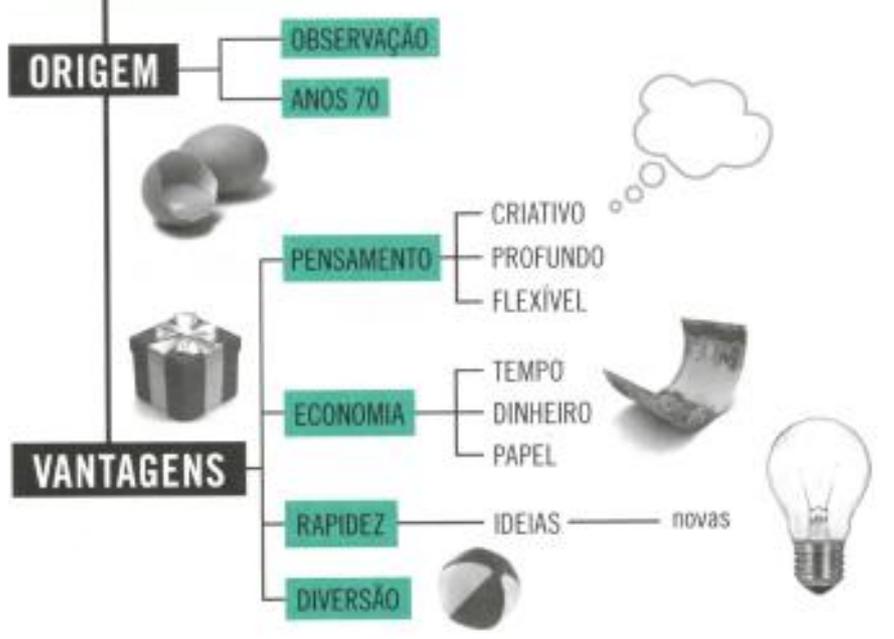
# MAPA MENTAL



# RECEITA

# ORIGEM

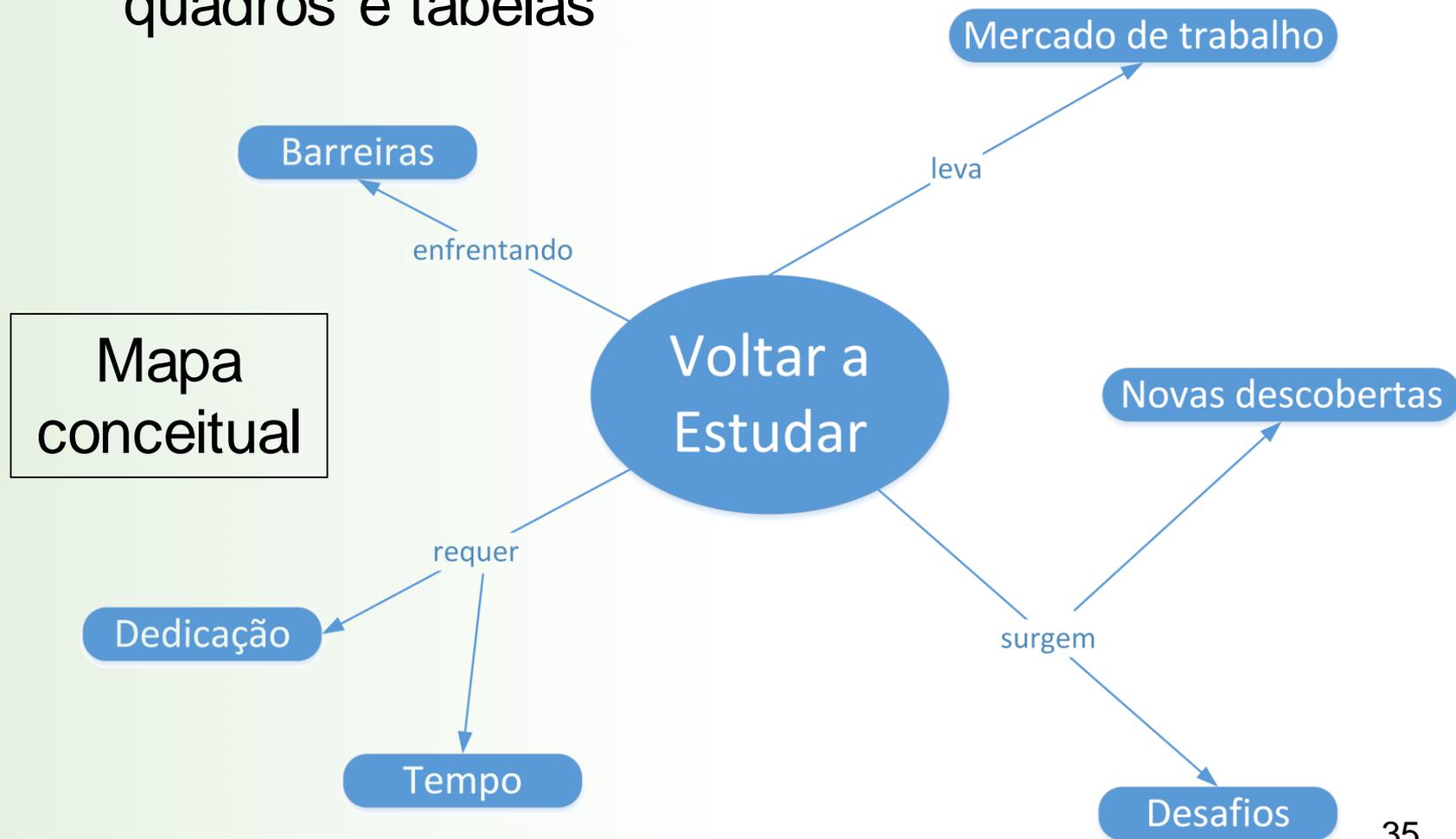
# VANTAGENS



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 3: Análise dos dados
  - Produção de esquemas, diagramas, figuras, quadros e tabelas



# Pesquisa

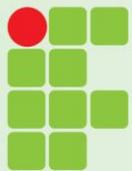
## A pesquisa bibliográfica

Quadro  
resumo

- ETAPA 3: Análise dos dados
  - Identificar inferências, principalmente similaridades e diferenças entre os materiais

Militares mortos na  
Segunda Guerra  
Mundial 1939-1945  
(estimado)

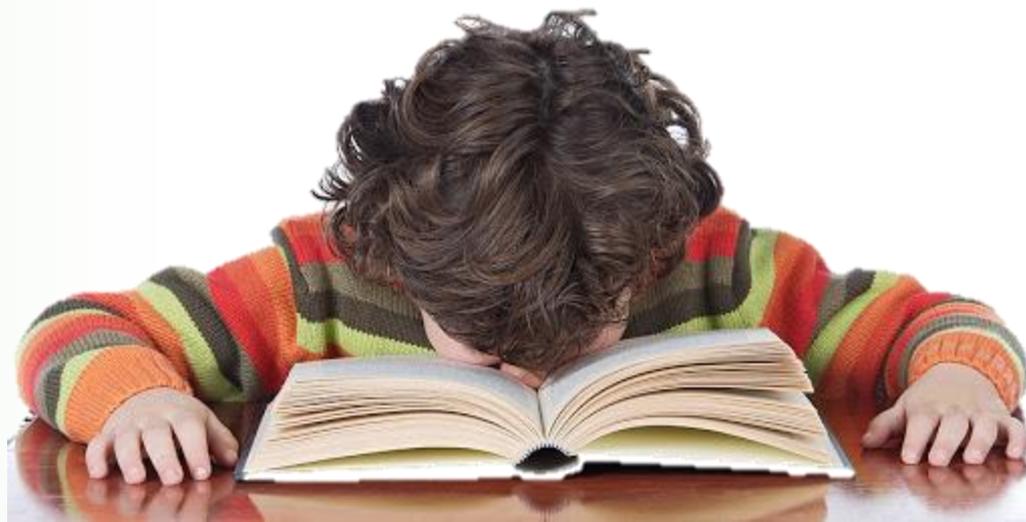
País	Mortos
URSS	11.000.000
Alemanha	3.500.000
Romênia	519.000
Iugoslávia	300.000
Itália	226.000
Reino Unido	144.000
EUA	143.000
Hungria	136.000
Polônia	120.000
França	92.000
Finlândia	90.000



**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA

Com base no material levantado e nas seções definidas, realizem:

- Um mapa mental;
- Um mapa conceitual;
- Um quadro.



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Escrita
    - Utilize o material analisado para escrever.
    - Escreva na linguagem impessoal.
    - Evite parágrafos de uma frase apenas.
    - Todo elemento (figuras, quadros, tabelas, etc.) deve ser citado no texto.
    - Acostume-se a utilizar um parágrafo introdutório e um parágrafo de fechamento em cada seção.
    - Não iniciar seções com elementos não textuais (figuras, quadros, tabelas, etc.).



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Escrita
    - Um parágrafo adequado deve possuir, sempre que possível, uma ideia principal, o desenvolvimento dessa ideia, e o fechamento, preferencialmente com um “gancho” para o próximo parágrafo.

Vamos ver adiante  
como escrever  
academicamente!



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Escrita

A segunda guerra mundial teve muitas implicações importantes no mundo. Em diversos países houve mortes de inúmeras pessoas. Fábricas e outros negócios foram a falência. Ocorreu também a imigração de populações inteiras. Mesmo após o período de guerra, muitas implicações continuaram a ocorrer, por exemplo, aquelas relacionadas a guerra fria.

A guerra fria...



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Formatação

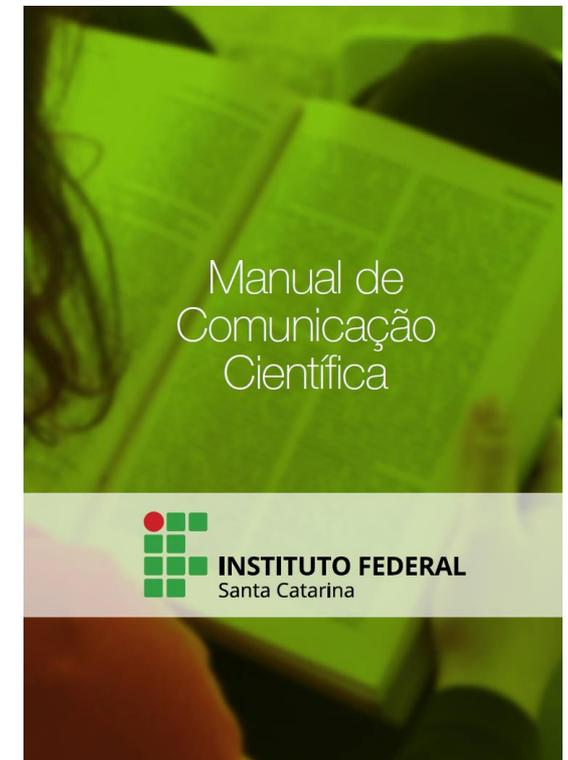
Vamos ver como é o aspecto geral de um trabalho acadêmico formatado



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Instruções
    - Manual de Comunicação Científica.



# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Instruções
    - Modelo de trabalhos acadêmicos.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA  
CATARINA  
CÂMPUS CAÇADOR  
NOME DO CURSO

NOME ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO - SUBTÍTULO DO TRABALHO

CAÇADOR  
MÊS DE 2015

# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Revisão

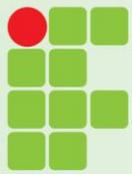


# Pesquisa

## A pesquisa bibliográfica

- ETAPA 4: Apresentação dos resultados
  - Apresentação





**INSTITUTO FEDERAL**  
SANTA CATARINA

# Referências

GIL, A.C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002

BARROS, A. J. S.; LEHFELD, N. A. S. **Fundamentos da metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

RICHARDSON, R. J.; PERES, J. A. S.; WANDERLEY, J. C. V.; CORREIA, L. M.; PERES, M. H. M. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

