

Tarefa 6

André de Paiva

Utilizando o método dos Pontos de Estudos (Redução de
Atividade) 14 - Para atender 3200 ligações
mensais, uma empresa de telefonia
dispõe de oito atendentes. Quantos aten-
dentes essa empresa precisará contri-
tuar para atender 7200 ligações mensais?

$$\begin{array}{l} 3200 \text{ ligações} - 8 \text{ atendentes} \\ 7200 \text{ ligações} - ? \text{ atendentes} \end{array}$$

o 3200 esta para 8
7200 este para X

$$3200 X = 7200 \cdot 8$$

$$3200 X = 57600$$

$$X = \frac{57600}{3200} \quad (\text{simplificamos elimi-} \\ \text{nando os zeros})$$

Porém a
empresa já tem
8 atendentes então

$$X = \frac{576}{32}$$

$$\Rightarrow 8 - 8 = 10 \quad X = 18 \quad (\text{Atende para atender 7200 ligações})$$

Resposta: Para atender as 7200 ligações mensais a empresa precisará contratar mais 10 funcionários, somando um total de 18 funcionários para atender a demanda de ligações